

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: August 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Verbrauchern (§ 1 KSchG) über den Onlineshop der

Rudolf Rabl GmbH

Weraingraben 10

A-3550 Langenlois, Österreich

Tel.: +43 2734 23 03

E-Mail: office@weingut-rabl.at

Web: <https://weingut-rabl.at>

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragspartner & Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Rudolf Rabl GmbH.

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.

Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatische Eingangsbestätigung (noch keine Annahme).

Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Versenden der Ware zustande.

3. Bestellablauf & Korrekturmöglichkeiten

1. Produkt in den Warenkorb legen
2. Persönliche Daten und Lieferadresse eingeben
3. Zahlungsart auswählen
4. Bestellung prüfen und ggf. korrigieren
5. Mit Klick auf „Jetzt kaufen“ verbindlich bestellen
6. Automatische Eingangsbestätigung per E-Mail
7. Versand der Ware nach Auftragsannahme

4. Preise & Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Euro, inkl. gesetzlicher MwSt.

Versandkosten werden im Bestellprozess ausgewiesen und sind hier abrufbar:

<https://weingut-rabl.at/versand/>

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisermäßigungen werden transparent dargestellt. Bei Angabe eines durchgestrichenen Preises handelt es sich um den niedrigsten Gesamtpreis, der in den letzten 30 Tagen vor Beginn der Aktion im Onlineshop verlangt wurde.

5. Jugendschutz

Der Verkauf und die Lieferung von alkoholischen Getränken erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahre.

Der Zusteller ist berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen. Erfolgt kein Nachweis, wird die Lieferung verweigert; bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6. Zahlungsbedingungen

Zahlungsmöglichkeiten:

- Vorkasse (Zahlungsziel 5 Tage)
- Kreditkarte
- PayPal
- Stripe
- Klarna
- Apple Pay
- Google Pay
- Zahlung per Link (Stripe Payment Link)

Wir behalten uns vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Bei Vorkasse erfolgt der Versand nach Zahlungseingang.

7. Lieferung & Gefahrübergang

Lieferung erfolgt mit DPD an Adressen in Österreich und Deutschland; andere Länder nur auf Anfrage.

Lieferzeit: in der Regel 2-5 Werktage ab Zahlungseingang (bei Vorkasse) bzw. Vertragsabschluss.

Teillieferungen sind zulässig, wenn zumutbar.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe über (§ 7b KSchG).

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Rudolf Rabl GmbH (§ 1063 ABGB).

9. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Wenn mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die zuletzt gelieferte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen, informieren.

Die Erklärung kann gerichtet werden an:

Rudolf Rabl GmbH

Weraingraben 10

A-3550 Langenlois

Österreich

E-Mail: office@weingut-rabl.at

Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Rücktritt bzw. Widerruf kann außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion erklärt werden. Wird diese Funktion genutzt, erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese enthält den Inhalt der Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Eingangsbestätigung bestätigt den Eingang der Erklärung und bedeutet noch nicht, dass die Rücksendung oder Erstattung bereits abgeschlossen ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs

Wenn der Verbraucher von diesem Vertrag zurücktritt bzw. diesen widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Verbraucher erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die

Mitteilung über den Rücktritt bzw. Widerruf bei uns eingegangen ist. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Rücktritt bzw. Widerruf informiert hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Kein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei alkoholischen Getränken kann das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht außerdem ausgeschlossen sein, wenn deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die Lieferung aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss erfolgen kann und der aktuelle Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular verwenden und an uns senden:

An:

Rudolf Rabl GmbH

Weraingraben 10

A-3550 Langenlois

Österreich

E-Mail: office@weingut-rabl.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Bestellnummer/Rechnungsnummer:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf Papier:

10. Gewährleistung & Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 922 ff. ABGB).

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, Pandemien), die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

12. Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Datenschutzerklärung

Stand: August 2025

1. Verantwortlicher

Rudolf Rabl GmbH

Weraingraben 10, A-3550 Langenlois, Österreich

Tel.: +43 2734 23 03

E-Mail: office@weingut-rabl.at

2. Hosting & Server-Logfiles

Unsere Website wird bei **IONOS SE**, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland, gehostet.

Beim Aufrufen der Website werden automatisch Server-Logfiles gespeichert (IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Datum/Uhrzeit, Referrer-URL).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb).

Speicherdauer: max. 8 Wochen.

3. Cookies & Consent-Tool

Wir verwenden Cookies. Technisch nicht notwendige Cookies werden nur nach Ihrer Einwilligung gesetzt (Cookie Compliance).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4. Tracking & Analyse

Google Analytics mit IP-Anonymisierung (Anbieter: Google Ireland Ltd., Dublin, Irland).

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Datenübertragung in die USA auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln.

Widerruf jederzeit über Cookie-Einstellungen möglich. Sofern die Anbieter nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert sind, erfolgt die Übermittlung auf Basis dieses Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (10.07.2023). Andernfalls stützen wir die Übermittlung auf EU-Standardvertragsklauseln.

Rank Math SEO: Wir nutzen das SEO-Plugin „Rank Math SEO Pro“ (Anbieter: Rank Math LLC, Indien/USA) zur Suchmaschinenoptimierung unserer Website. Grundsätzlich verarbeitet das Plugin technische Daten (z. B. Meta-Informationen, Keywords) lokal auf unserem Server.

Bei der Verwendung bestimmter Pro-Funktionen (z. B. Content AI, Lizenzverifizierung, Keyword-Analysen) können Inhalte und Metadaten an Server von Rank Math übertragen werden. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Optimierung und Vermarktung unserer Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern eine Übermittlung in die USA erfolgt, stützen wir diese – bei DPF-zertifizierten Empfängern – auf das EU-US Data Privacy Framework. Andernfalls erfolgt die Übermittlung auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Rank Math:
<https://rankmath.com/privacy-policy/>

5. Kontakt- & Buchungsformulare (Weinverkostung)

Bei Nutzung unseres Formulars für Weinverkostungsanfragen verarbeiten wir die eingegebenen Daten (Name, E-Mail, Telefon, gewünschtes Datum, Nachricht) ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen).

Speicherung: bis zur vollständigen Bearbeitung, max. 12 Monate.

6. Widerrufsformular / Rücktrittserklärungen

Wenn Sie unser Online-Formular zur Erklärung eines Rücktritts bzw. Widerrufs nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestellnummer/Rechnungsnummer, Bestelldatum sowie Angaben zur betroffenen Bestellung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung, zur Zuordnung der Bestellung sowie zur Abwicklung einer allfälligen Rücksendung und Rückerstattung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

Die dabei übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung des Rücktritts bzw. Widerrufs und zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

7. Newsletter

Bei Anmeldung zum Newsletter (Brevo) speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihren Namen. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren: Sie erhalten nach der Anmeldung eine Bestätigungsmail, in der Sie Ihre Anmeldung nochmals bestätigen müssen. Erst danach ist Ihre Adresse für den Newsletter-Versand freigeschaltet.

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Abmeldung jederzeit über den Abmeldelink oder per E-Mail.

8. Zahlungsanbieter

Zur Zahlungsabwicklung übermitteln wir erforderliche Daten an:

- **PayPal (PayPal Europe S.à r.l., Luxemburg)**
- **Stripe (Stripe Payments Europe Ltd., Irland)**

- **Kredit-/Debitkarten (über Stripe, z. B. Visa, Mastercard, American Express)**
- **Klarna (Klarna Bank AB, Schweden)**
- **Apple Pay / Google Pay (über Stripe)**
- **Vorkassa / Banküberweisung**
Bei Auswahl der Zahlungsart „Vorkassa“ verarbeiten wir Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, IBAN, Verwendungszweck) ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung. Ihre Bank übermittelt ggf. weitere Daten (z. B. BIC, Bankname), auf deren Verarbeitung wir keinen Einfluss haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **EPS-Überweisung**
Bei Auswahl der Zahlungsart „EPS-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über die STUZZA GmbH (Frankgasse 10/8, 1090 Wien, Österreich) in Zusammenarbeit mit Ihrer Bank. Dabei werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten sowie weitere personenbezogene Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, IBAN, Bankverbindung) an die beteiligten Zahlungsdienstleister übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen: <https://eps-ueberweisung.at/de/datenschutz>

Alle Anbieter können Daten in die USA übertragen. Grundlage sind EU-Standardvertragsklauseln. Sofern die Anbieter nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert sind, erfolgt die Übermittlung auf Basis dieses Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission

9. Versanddienstleister

Versand mit **DPD Austria GmbH**, Arbeitergasse 46, 2333 Leopoldsdorf, Österreich. Übermittlung von Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer zum Zweck der Lieferung.

10. Google reCAPTCHA

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (Anbieter: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) zum Schutz unserer Formulare vor Missbrauch und Spam.

reCAPTCHA analysiert verschiedene Daten (z. B. IP-Adresse, Mausbewegungen, Verweildauer), um automatisierte Zugriffe zu erkennen.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über unser Cookie-/Consent-Tool erteilen können.

Es kann zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Google LLC in den USA kommen. Sofern Google für reCAPTCHA nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses. Andernfalls stützen wir die Übermittlung auf die EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy>

11. Speicherdauer

- Rechnungs- & Vertragsdaten: 7 Jahre gem. § 132 BAO
- Kundenkonto: bis zur Löschung
- Newsletterdaten: bis zum Widerruf der Einwilligung
- Anfragedaten: max. 12 Monate
- Cookies: lt. Cookie-Consent-Tool
- Rücktritts-/Widerrufserklärungen: im Zusammenhang mit Vertrags- und Rechnungsdaten bis zu 7 Jahre

12. Ihre Rechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf einer Einwilligung, Widerspruch gegen Direktwerbung.

Beschwerdestelle: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at